

平成 30 年 7 月 7 日

## 大雨により被災されたお客さまに対する対応について

宇和島信用金庫

このたびの大雨にかかる災害により被害を受けられました皆さまに心からお見舞い申し上げます。

つきましては、被災されたお客様には、次のとおり便宜のお取扱いをさせていただきます。

### ■ ご預金等のお取引について

ご預金の通帳・証書・印章等をなくされた方は、お支払いについて便宜的なお取扱いをいたしますので、お気軽にご相談ください。（定期預金等の期限前払出も含みます）

- ▶ 預金の通帳、証書、キャッシュカード、届出の印鑑を紛失された場合は、ご本人であることを確認のうえ、お支払いさせていただきます。
- ▶ 定期預金等の期限前払戻しについても、ご相談を承ります。
- ▶ 汚れた紙幣、通貨の両替等は、窓口でお取り扱いさせていただきます。
- ▶ 災害による障害のため、支払期日が経過した手形については取立ができるよう関係金融機関と調整をいたします。
- ▶ そのほか、各種ご相談に応じておりますので、お近くの本支店窓口までお気軽にご相談下さい。

以上